



NYHETSBREV *Special*

DECEMBER 2021

Boendeenkät

- Gick ut till alla hyresmedlemmar
- Svarsprocenten har ökat från 65 % till 76 %
- 95 % svarade via dator eller mobil
- Nöjdheten totalt i hela SKB har ökat från 88,4 % till 89,4 %
- Kommer utföras vart tredje år

Enkätresultat hela SKB

Enkätresultatet för SKB i sin helhet kommer att läggas ut på skb.org/om-oss/verkstallandeorganisation/medlemsenkater

Resultatet i Segelbåten

Här nedan ser du vad du och dina grannar tycker om ert boende hos SKB. Varje diagram är en sammanslagning av flera frågor. Dessa fyra diagram är sedan hopslagna till ett så kallat *serviceindex*. I Segelbåten är serviceindex 91,4 % vilket är en ökning sedan 2018 (81,6). Under de kommande åren kommer vi på SKB jobba för att behålla det ni är nöjda med idag och vidareutveckla det ni är mindre nöjda med.

Stort tack för att du tog dig tid att svara på enkäten!

