

Passersystemet Aptus – frågor och svar

| Frågor från oss | Svar från Morteza Emarestani, SKB |
|---|---|
| Anledning, fördelar, nackdelar | |
| – Vad är den konkreta anledningen till denna förändring? Varför vill SKB införa Aptus? | – SKB gör detta ur ett trygghetsperspektiv och uppdraget omfattar endast fastighetens skalskydd. Avsaknaden av ett digitalt passersystem var en av anmärkningarna från trygghetsbesiktningen som genomfördes 2021. Samma system har installerats i flera andra kvarter i SKB med goda resultat. I Kungsholmen/Fredhäll är det enbart två kvarter som saknar det i dagsläget varav Segelbåten är den ena. Bägge kvarter är planerade att utrustas med APTUS under 2022/23. |
| – Vad vinner SKB:s förvaltning respektive hyresgästerna på denna förändring – vilka är fördelarna? | – En borttappad passerbricka spärras enkelt och obehöriga kan inte ta sig in, det går inte med en fysisk nyckel. Säkerhet och trygghet för samtliga involverade. |
| – Och vilka nackdelar har Aptus jämfört med portkod och nycklar, så att fördelar kan vägas mot nackdelar? | – Portkoden kommer tas bort när systemet är driftsatt och alla har fått sina brickor och jag ser bara fördelar med att portkoden tas bort. Dels för att förvaltningen slipper ev. portkodsbyten i framtiden som är tidskrävande men även återigen ur ett säkerhetsperspektiv eftersom portkoden kan hamna i fel händer. Jag ser inga nackdelar med APTUS. |
| – Hur motiveras kostnaden för Aptus? | – Förstår inte frågan riktigt kring hur kostnaden motiveras? Vi gör en upphandling som med alla andra projekt och väljer den entreprenör som är lämpligast ur bl.a. ett kostnadsperspektiv. |
| – Varför föreslås installation just nu? | – Den långsiktiga planen är att samtliga kvarter ska utrustas med APTUS. Segelbåten hamnade i planeringen nu eftersom jag hade planerat in det tillsammans med vår driftavdelning. |
| Bricka, nycklar och kod | |
| – Är det Aptus med skärm och brickor som föreslås? | – Porttelefon med skärm kommer installeras i anslutning till samtliga portar mot gata samt portar från gård till trapphus. Dörrmiljöer i skalet som leder till allmänna utrymmen kommer endast utrustas med läsare. |
| – Till vilka dörrar blir det bricka och till vilka nycklar? | – Fysiska nycklar kommer inte längre att behövas efter att systemet är driftsatt och samtliga hyresgäster tilldelats brickor. Ett cylinderbyte kommer ske i dom dörrar där APTUS har blivit installerat. |
| – Hur många brickor ges till varje lägenhet? | – Det är 4 st brickor per lägenhet. |
| – Kan extrabricka beställas? Till vilken kostnad? | – Ja, extrabricka kan beställas genom att göra en felanmälan. Kostnad är 150 kr/st. |
| – Kan lägenhetsnyckeln fortsatt användas till porten? | – Nej, fysiska nycklar kommer inte att fungera när systemet är driftsatt och samtliga hyresgäster fått sina brickor. |
| – Kan kod användas också? | – Koden kommer tas bort så småningom. |
| Telefoner och uppringning | |
| – Kan uppringning ske till både fasta telefoner (såväl konventionella som IP-telefoner) och mobiltelefoner? Fungerar det olika på något sätt? | – Ja, inga problem med varken mobiltelefon eller hemtelefon etc. |
| – Hur fungerar det för personer med enbart hemligt/hemliga telefonnummer? | – Telefonnumret är inte synligt i porttelefonen utan det står endast namn. Man anger själv vilket telefonnummer som porttelefonen ska gå till. |

| <i>Frågor från oss</i> | <i>Svar från Morteza Emarestani, SKB</i> |
|--|---|
| – Hur fungerar det om telefonen vidarekopplar till röstbrevlåda? | – Vid uteblivet svar så kommer man till telefonens röstbrevlåda. Har man kopplat direkt till en röstbrevlåda så går signalen dit istället. |
| – Är en viss lägenhet knuten till en eller flera telefonnummer? Hur många telefonnummer maximalt? | – Respektive person i hushållet som har ett telefonnummer kan få det inlagt. |
| – Om bara ett nummer tillåts, hur fungerar besök till andra i hushållet när den som har telefonen inte är anträffbar? | – Se ovan svar. |
| – Kan påringning från Aptus besvaras bara i lägenheten eller inom vilket område? | – Nej, finns ingen begräsning. Numret som är angivet nås oavsett. |
| – Hur snabbt kan byte av nummer ske om det behövs? | – Relativt omgående. |
| Olika personkategorier | |
| – Kan bud/leveranser lämnas om ingen är hemma? | – Ja, så länge man släpper in den som ringer. Gäller såklart endast tillträde till trapphuset. |
| – Hur fungerar det för tidningsbud och reklamutdelare? | – Dom kommer få nya brickor eller behörighet på sina befintliga brickor. |
| – Hur fungerar det för blåljuspersonal? Har de kod? | – Mig veterligen så har blåljuspersonal ingen kod till våra fastigheter. Jag utgår från att man tar sig in med våld som sista medel om läget är akut. |
| – Kommer de som hyr vindsförråd trots att de inte bor i huset att få brickor, eller kommer deras kontrakt att sägas upp? | – Alla befintliga hyresgäster med lägenhet och/eller lokal i fastigheten ska få passerbrickor. |
| Öppningsätt | |
| – Hur länge står porten öppen sedan man gett signal om öppning? Kan den tiden ändras? | – Ja, tiden går att justera. I dagsläget har vi inte bestämt hur länge porten ska stå öppen. |
| – Kan det vara olika öppningsätt och olika tider för portik respektive trappuppgång? | – Ja, det är också justerbart. |
| – Kan vi välja mellan två uppringningar för dem som ska till 12, 16 A och 16 B eller att låta den inre porten stå öppen längre efter öppning av portiken? | – Vi har bestämt att från ett trygghets- och säkerhetsperspektiv att portikerna och enskilda portar mot trappuppgångar ska ha egna porttelefoner. På så sätt slipper portiken mot gatan stå öppen en längre tid men det innebär att man i vissa fall behöver ringa på två porttelefoner för att komma in i önskad trappuppgång. Det bedömer vi vara mindre besvärligt i sammanhanget. |
| Tillgång till olika portar | |
| – Kommer varje boendes bricka att fungera till portikerna och till porten 16 B för att bastun, kvarterslokalen och motionsrummet (pingisrummet) ska kunna nås? | – Vi har ännu inte kommit så långt i projektet men systemet är skalbart och möjlighet till sektionering finns. Tanken är att samtliga hyresgäster ska fortsatt ha tillträde till gemensamhetsutrymmena du nämner. |
| – Vad gäller övriga portar? | – Se ovan svar. |
| – Kommer varje kvartersrådsledamot att ha tillgång till samtliga portar med Aptus för att kunna sätta upp anslag, inspektera lokalerna med mera? | – Kvartersrådet ska ha tillträde till samtliga portar. |

| Frågor från oss | Svar från Morteza Emarestani, SKB |
|--|---|
| Visning och alternativ i Aptus | |
| – Anges namnen i Aptus som på brevlådorna med alla namn eller bara ett namn? | – Man kan ange medboendes namn och telefonnummer i porttelefonen om man önskar. |
| – Kan namn för lägenhetsinnehavare ersättas med annan uppgift (av integritetsskäl)? | – Ifall det gäller personer med skyddad identitet osv. så kan man stryka namnet från porttelefonen helt och hållet och endast ha numret. Numret är ej synligt i porttelefonen men man använder knapparna på porttelefonen för att ringa på det specifika numret. Det går då en signal till numret som är inlagt i systemet, varpå hen kan öppna portdörren. |
| – Visas inga namn för uppringning mellan 22 och 06? Kan den tiden ändras? | – Porttelefonen fungerar inte efter visst klockslag (även detta är justerbart) men man kan fortfarande bli insläppt men endast genom att ringa på telefonnumret enligt ovan angiven princip. |
| – Kan den som vill avstå från att ens telefonnummer används för uppringning eller att det sker enbart under viss tid på dygnet i stället för dygnet runt? | – Vill man inte vara med i porttelefonen så behöver man inte det. Meddela SKB i sådana fall. Vi kommer inte skraddarsy systemet på så sätt att man kan endast ringa till enskilda individer under enskilda tider på dygnet. |
| – Vilka är erfarenheterna i andra fastigheter beträffande okynnesringande? | – Jag har inte fått ett enda klagomål med hänvisning till det. |
| Integritet och säkerhet | |
| – För vilket ändamål sker loggning? Vad loggas? Vilka möjligheter till inställning av loggning finns? Hur används uppgifterna? Hur länge sparas uppgifterna? Vilka har tillgång till dem? Vilka SKB-dokument respektive bestämmelser i olika lagar reglerar detta? | – Loggar skapas och sparas i 14 dagar. Loggarna är inte knutna till specifika personer med namn och dylikt. Lagstiftning som frågan omfattar tas upp i datainspektionslagen. SKB kontrollerar loggarna i förekommande fall vid ex. tekniskt fel. |
| – Vem kontaktar man för att spärra en bricka? Kan det ske utanför kontorstid? | – Ni kontaktar SKB för att spärra bricka och endast under kontorstid. |
| – Finns det backupbatteri för strömavbrott? Hur och hur ofta kontrolleras det att backupbatterierna är okej? | – Ja, backupbatteri finns och ska kontrolleras en gång per år. |
| – Vilka rutiner finns för andra tekniska fel? | – Ev. fel på system eller dylikt hanteras på precis samma sätt som nuvarande lösning. Felanmälan till SKB. |
| Övrigt | |
| – Kan vi slippa stora, förfulande informationstavlor vid portarna, som i Tegelprämen, så att SKB följer sina fastställda regler för att tillvarata kulturhistoriska värden? | – Förstår inte frågan riktigt i sammanhanget. Vilka informationstavlor syftar du på? |
| – I vilka etapper sker installationen? | – Vidare info ang. projektet kommer anslås när vi närmar oss. |
| – Finns det någon uppdatering av hemsidans folder om passersystem som är sju år gammal? (Uppgifterna om fastigheter är föråldrade, och det är olika uppgifter i den och i foldern om Aptus beträffande kod för att öppna: * respektive 5.) | – Förstår inte heller riktigt den här frågan men vi kan ta det som en diskussionspunkt på mötet. |