

Frågor om Aptus

Anledning, fördelar, nackdelar

- Vad är den konkreta anledningen till denna förändring? Varför vill SKB införa Aptus?
- Vad vinner SKB:s förvaltning respektive hyresgästerna på denna förändring – vilka är fördelarna?
- Och vilka nackdelar har Aptus jämfört med portkod och nycklar, så att fördelar kan vägas mot fördelar?
- Hur motiveras kostnaden för Aptus?
- Varför föreslås installation just nu?

Bricka, nycklar och kod

- Är det Aptus med skärm och brickor som föreslås?
- Till vilka dörrar blir det bricka och till vilka nycklar?
- Hur många brickor ges till varje lägenhet?
- Kan extrabricka beställas? Till vilken kostnad?
- Kan lägenhetsnyckeln fortsatt användas till porten?
- Kan kod användas också?
- Kommer de som hyr vindsförråd trots att de inte bor i huset att få brickor, eller kommer deras kontrakt att sägas upp?

Telefoner och insläpp

- Kan uppringning ske till både fasta telefoner (såväl konventionella som IP-telefoner) och mobiltelefoner? Fungerar det olika på något sätt?
- Hur fungerar det för personer med enbart hemligt/hemliga telefonnummer?
- Hur fungerar det om telefonen vidarekopplar till röstbrevlåda?
- Är en viss lägenhet knuten till en eller flera telefonnummer? Hur många telefonnummer maximalt?
- Om bara ett nummer tillåts, hur fungerar besök till andra i hushållet när den som har telefonen inte är anträffbar?
- Kan påringning från Aptus besvaras bara i lägenheten eller inom vilket område?
- Hur snabbt kan byte av nummer ske om det behövs?
- Kan bud/leveranser lämnas om ingen är hemma?
- Hur fungerar det för tidningsbud och reklamutdelare?
- Hur fungerar det för blåljuspersonal? Har de kod?
- Hur länge står porten öppen sedan man gett signal om öppning? Kan den tiden ändras?
- Kan vi välja mellan två uppringningar för dem som ska till 12, 16 A och 16 B eller att låta den inre porten stå öppen längre efter öppning av portiken?

- Kan de i 12, 16 A och 16 B öppna båda portikerna?
- Kan ingen annan öppna portikerna, för att exempelvis släppa in till fest på gården eller i kvarterslokalen?
- Kan det vara olika öppningsätt och olika tider för portik respektive trappuppgång?

Vilka personer/lägenheter kommer att ha tillgång till vilka trappuppgångar och eventuella andra portar med Aptus? Kommer kvartersrådets ledamöter att ha tillgång till samtliga dörrar/portar med Aptus för att kunna inspektera lokalerna, sätta upp anslag med mera?

Visning och alternativ i Aptus

- Anges namnen i Aptus som på brevlådorna med alla namn eller bara ett namn?
- Kan namn för lägenhetsinnehavare ersättas med annan uppgift (av integritetsskäl)?
- Visas inga namn för uppringning mellan 22 och 06? Kan den tiden ändras?
- Kan den som vill avstå från att ens telefonnummer används för uppringning eller att det sker enbart under viss tid på dygnet i stället för dygnet runt?
- Vilka är erfarenheterna i andra fastigheter beträffande okynnesringande?

Integritet och säkerhet

- För vilket ändamål sker loggning? Vad loggas? Vilka möjligheter till inställning av loggning finns? Hur används uppgifterna? Hur länge sparas uppgifterna? Vilka har tillgång till dem? Vilka SKB-dokument respektive bestämmelser i olika lagar reglerar detta?
- Vem kontaktar man för att spärra en bricka? Kan det ske utanför kontorstid?
- Finns det backupbatteri för strömavbrott? Hur och hur ofta kontrolleras det att backupbatterierna är okej? Vilka rutiner finns för andra tekniska fel?

Övrigt

- Måste en stor, förfulande informationstavla sättas upp vid porten, som i Tegelprämen? Hur stämmer det med SKB:s fastställda regler för att tillvarata kulturhistoriska värden?
- I vilka etapper sker installationen?
- Gäller hemsidans folder om passersystem som är sju år gammal – den är från 150528? (Det är olika uppgifter i den och i foldern om Aptus beträffande kod för att öppna: * respektive 5.)

Segelbåten